



## 1. Definities

- Website: een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk.
- Onderhoud van een website: het door Third Floor Design aanpassen van bestaande of toevoegen nieuwe onderdelen (teksten, afbeeldingen, grafische elementen, programmeercode) voor de website van de cliënt.
- Clïent: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Third Floor Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten of producten.
- Aanbieder: het bedrijf met de handelsnaam Third Floor Design (hierna te noemen: "aanbieder"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17164614.

## 2. Toepasselijkheid

- Door acceptatie van een overeenkomst met de aanbieder verklaart de cliënt dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijkingen van de algemene leveringsvoorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer die in een overeenkomst tussen de cliënt en de aanbieder zijn opgenomen en door beide partijen akkoord bevonden.

## 3. Offerte en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes en prijsopgaven blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen cliënt en aanbieder zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht de aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten. Er zal een nieuwe offerte worden opgesteld.

## 4. Uitvoering

- De aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de aanbieder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft de aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- Indien met instemming van de cliënt de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan de aanbieder de uitvoering van opvolgende fasen opschorten totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase al dan niet schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt de aanbieder eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de cliënt. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan de aanbieder.

## 5. Duur en beëindiging

- Het ontwerpen van een nieuwe website wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website kent een looptijd zoals vastgelegd in de overeenkomst. Dergelijke overeenkomsten kunnen door de cliënt vroegtijdig worden opgezegd. De cliënt is dan de kosten voor onderhoudswerkzaamheden verschuldigd tot en met de datum van opzegging.
- De aanbieder kan een overeenkomst met de cliënt direct beëindigen wanneer de cliënt zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst(en) inclusief de leveringsvoorwaarden.
- De aanbieder heeft het recht overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De cliënt krijgt daarvoor geen schadevergoeding.

## 6. Levering en levertijd

- De aanbieder gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de cliënt de verwachte levertijd mee.
- Mocht de aanbieder onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, dan kan de cliënt de aanbieder schriftelijk ingebreke stellen. De aanbieder heeft een termijn van minimaal 14 dagen om haar verplichtingen na te komen.
- Door de aanbieder voltooide websites c.q. projecten worden op een nader te specificeren wijze aan de cliënt verstrekt.
- Indien de cliënt in geval van een voltooide nieuwe website verzuimt of weigert haar ftp-gegevens aan de aanbieder te verstrekken, dan wordt ervan uitgegaan dat de cliënt zelf de website online brengt.

## 7. Prijzen en betaling

- Wijzigingen in de tarieven worden door de aanbieder minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de cliënt. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
- Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten is de cliënt betalingsverplicht. De cliënt dient binnen 14 dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen, tenzij anders vermeld op de factuur.
- In de cliënt verzuimt tijdig aan de betaling te voldoen, behoudt de aanbieder zich het recht voor al dan niet lopende werkzaamheden of diensten (tijdelijk) te staken totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de cliënt de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is zij in gebreke.
- Indien de cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door de aanbieder een aanmaning tot betaling verstuurd.
- Wanneer de cliënt binnen 14 dagen na een aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de cliënt vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de cliënt onjuist zijn, dan dient zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering de aanbieder hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan moet worden.
- Indien de aanbieder abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de cliënt teruggestort worden op de rekening van de cliënt.
- Clïent wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens de aanbieder heeft voldaan.

## 8. Auteursrecht

- Al het door de aanbieder vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van de aanbieder worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- Het eigendom van door de aanbieder verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij de aanbieder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- De aanbieder behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 9. Aansprakelijkheid

- Voorzover de aanbieder bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan de aanbieder hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aanbieder aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal vijfenzeventig procent (75%) van het factuurbedrag.
- De cliënt dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeleust kan worden.
- De aanbieder is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de cliënt aangeleverde materiaal dat op de website van de cliënt is aangebracht.

- De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door onjuist verstrekte en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de aanbieder kenbaar behoorde te zijn.
- De aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer deze als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal de aanbieder alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

## 10. Overdracht

- De aanbieder noch de cliënt zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 11. Reclame

- De cliënt heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden, waarna de aanbieder deze gebreken zal trachten te verhelpen.
- Wanneer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt de mogelijkheid tot reclameren.
- Door de cliënt verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- Reclame schort de verplichtingen van de cliënt niet op.

## 12. Privacy

- De aanbieder zal geen persoonlijke gegevens van de cliënt aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de aanbieder.
- Wanneer de aanbieder bemiddelt bij webhosting voor een cliënt, is cliënt gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- De aanbieder is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.

## 13. Geschillenregeling

- Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het geteendeel zijn de administratieve gegevens van de aanbieder beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. U kunt geen rechten onttrekken aan de digitale versies van de algemene voorwaarden. De voorwaarden die voor een project van toepassing zijn, krijgt u bij iedere offerte meegeleverd op papier. De online-versie is ter kennisgeving.